

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y DE LAS CONSULTAS EN LA OFICINA DE TURISMO. MES DE JUNIO

La Delegación de Turismo y Playas del Ayuntamiento de Canet D'En Berenguer, ya dispone de los primeros datos relacionados con las encuestas de satisfacción referentes al mes de junio y que se realizan en la Oficina de Turismo.

De los resultados de dichas encuestas se desprende la valoración positiva que, en general, los turistas tienen de los servicios que se prestan en la playa "Racó de Mar" de Canet.

Se han realizado un total de 199 encuestas entre las personas que diariamente acuden a las dependencias de la Tourist Info, junto al Paseo Marítimo de la localidad.

Los datos son de gran interés para la Delegación de Turismo y Playas, ya que permiten conocer de primera mano la opinión y sugerencias de los usuarios de la playa.

En estas encuestas se evalúan todos los servicios que ofrece la playa, así como la calidad del agua y la arena de la misma; en este sentido se pregunta sobre temas relacionados con los servicios de limpieza, posta sanitaria, barreras arquitectónicas, atención en la Oficina de Turismo, entorno natural, juegos y deportes etc.

Resultados de las encuestas

Los resultados de las encuestas son, durante el mes de junio muy positivos, ya que en general, la opinión de los turistas acerca de los servicios es muy buena; esto se traduce en una puntuación media del 8.53; cabe destacar que en este sentido la puntuación que los turistas otorgan a la Playa de Canet se mantiene con respecto al año pasado.

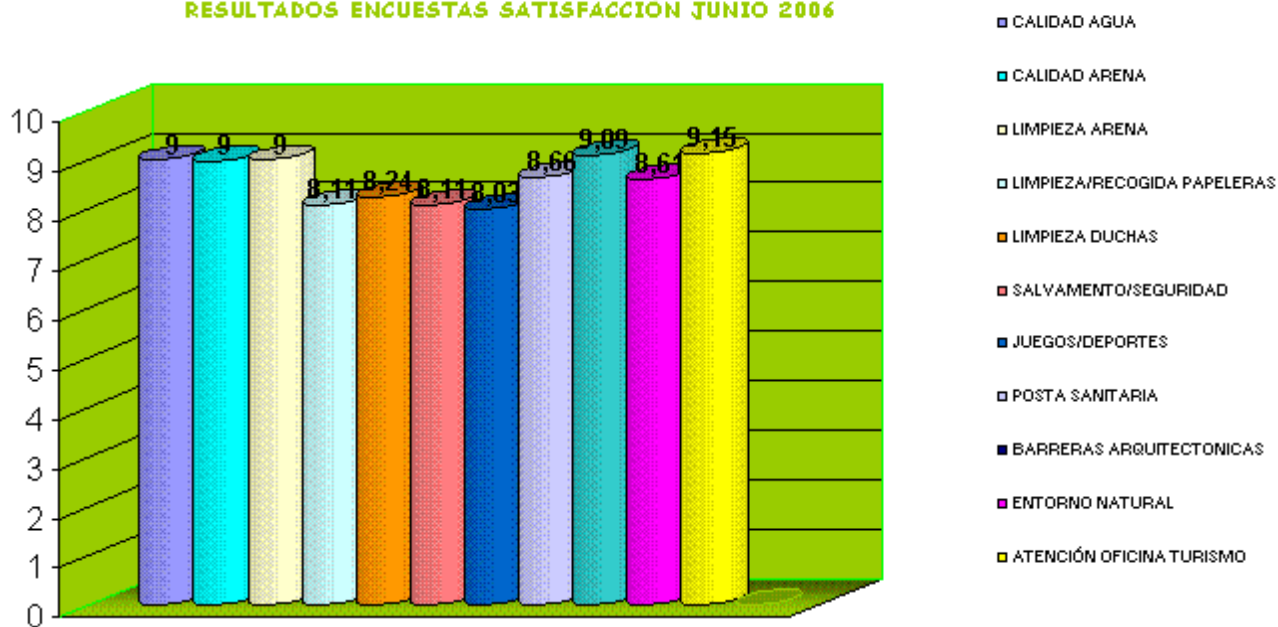
Los servicios más valorados son los de Atención en la Oficina de Turismo, con una puntuación de 9.15 puntos y el referente a Barreras arquitectónicas y Atención al discapacitado, cuya puntuación fue de 9.09; este servicio ha mejorado su valoración con respecto al mes de junio del año anterior en que obtuvo un 8.69.

En la barrera de valoración del 9 también se sitúa el servicio de limpieza y calidad de la arena, así como la calidad del agua.

El resto de servicios que ofrece la playa, son valorados, en todos los casos con una puntuación superior al 8.

Las encuestas de satisfacción se continuarán realizando a lo largo de los meses de julio y agosto, tanto entre las personas que acudan a la Oficina de Turismo, como las que se encuentren en las inmediaciones de la Playa.

RESULTADOS ENCUESTAS SATISFACCIÓN JUNIO 2006



La imagen muestra los resultados de las encuestas de satisfacción correspondientes al mes de junio

Visitas a la Oficina de Turismo

A lo largo del mes de junio, la Oficina de Turismo de Canet ha atendido a un total de 1.479 personas. De ellas, 1.330 son españoles y 149 extranjeros.

De nuevo, el turismo nacional es el que acude en mayor número al municipio, frente al procedente de otros países, sobre todo europeos.

Como ya ocurriera en otros años, los visitantes procedentes de la Comunidad de Madrid han vuelto a ser los más numerosos, en total 473 personas y 1.164 consultas realizadas; en porcentaje supone un 35,6%.

Le sigue en número de visitas, las de aquellas personas que residen en el municipio o son propietarios de apartamentos en la playa de Canet; en este sentido han acudido 288 personas, lo que supone un 21,5% sobre el total.

Los turistas procedentes de la Comunidad Valenciana han llegado a la cifra de 277 personas, lo cual representa un 28,83%.

En cuanto a otras Comunidades Autónomas, la que más visitas aporta es Castilla León de donde vinieron un total de 92 personas que realizaron 173 demandas de información; le sigue la Comunidad de Aragón con 70 visitas, Castilla la Mancha con 48 y País Vasco con 18.

En menor cantidad de visitas se sitúan Cataluña, Asturias y Galicia con 10 personas. En la siguiente tabla se detallan los porcentajes y número de personas procedentes de cada Comunidad Autónoma:

PROCEDENCIAS Y DEMANDAS DE INFORMACIÓN TURISMO NACIONAL			
PROCEDENCIA	Nº DE PERSONAS	DEMANDAS	PORCENTAJE
Comunidad de Madrid	473	1.164	35.56%
Local- Residentes	288	598	21.65%
Comunidad Valenciana	277	602	20.83%
Castilla León	92	173	6.92%
Aragón	70	122	5.26%
Castilla la Mancha	48	106	3.61%
País Vasco	18	31	1.35%
Cataluña	15	14	1.13%
Asturias	10	26	0.75%
Galicia	10	19	0.75%
Extremadura	10	18	0.75%
Resto CCAA	22	-	1.65%

En cuanto al turismo internacional, 149 han sido las personas que han acudido a la Oficina de Turismo en búsqueda de información; Los turistas procedentes del Reino Unido han sido los más numerosos, con un total de 48 personas; le sigue el turismo alemán y francés con 36 y 35 personas respectivamente, seguido de turistas procedentes de Italia.

En total se ha contabilizado 3.234 demandas de información, siendo la referente al municipio la información más solicitada, con un total de 963 consultas; así mismo es destacable el elevado número de demandas de información sobre la ciudad de Valencia, que generó un total de 430 consultas. Las fiestas populares, los eventos deportivos y los transportes son otras de las preguntas más frecuentes en la Oficina de Turismo.