



Ajuntament de Canet d'en Berenguer

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y ESTRATEGIAS PARA PADRES

DEFINICIÓN DEL SERVICIO

Servicio gratuito especializado de atención a familias con niños y/o adolescentes con problemas de conducta en cualquier ámbito (social, escolar, familiar, ...) que ofrece una intervención individualizada, especializada e intensiva de carácter social y educativo para contribuir a la resolución de problemas o para modificar determinadas situaciones personales desde una perspectiva integradora del entorno.

OBJETIVOS CON LAS FAMILIAS

Fomentar aprendizajes y nuevos modos de relación, ofreciendo recursos para conseguirlos.

Atención y seguimiento individualizado de casos específicos de acoso, falta de disciplina, ... derivados tanto de los Servicios Sociales Municipales como de las comunidades educativas.

Apoyar, garantizar y optimizar el desarrollo de conductas saludables, tanto individuales como grupales y fomentar el respeto con el entorno.

Reactivar el proceso de socialización de los/las niños/as y jóvenes usuarios del servicio mediante el acompañamiento personal y mediación sociales.

Enseñar a convertir el ocio y el tiempo libre en un instrumento de enriquecimiento y desarrollo personal saludable.

Mejorar o implementar las estrategias de adaptación social que el menor va construyendo en cada etapa respetando el contexto del menor.

OBJETIVOS CON LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

El adjudicatario deberá colaborar con el equipo base de Servicios Sociales del Ayuntamiento para el correcto seguimiento de los casos.

Potenciar y favorecer la creación y el uso de recursos educativos entre los menores y adolescentes.

Prevención del acoso escolar mediante campañas de sensibilización, talleres, charlas y demás dirigidos tanto a los menores como a los educadores.

METODOLOGÍA

El asesoramiento y las estrategias para padres es un método de intervención socioeducativa para todo tipo de familias con hijos que manifiesten algún tipo de problema en la conducta.

Se tendrá en cuenta la vida cotidiana como marco de actuación

Se hará partícipe en la medida de lo posible a la comunidad educativa como medio de intervención

Se realizará un abordaje integral de carácter preventivo mediante campañas de sensibilización en los colegios



Ajuntament de Canet d'en Berenguer

Se aplicará la pedagogía de la relación: implicación no directiva y búsqueda del compromiso y participación activa.

Flexibilidad y adecuación de estrategias:

Cada usuario/familia recibirá una atención totalmente personalizada para establecer la base fundamental sobre la que se organizarán los proyectos educativos tanto a nivel individual como grupal. Así se definirá la intervención con las características propias que se adapten a las peculiaridades de cada usuario hasta que se resuelva el conflicto.

Todos los casos deberán estar sometidos al trabajo de coordinación y colaboración del adjudicatario con el equipo base de Servicios Sociales y con la comunidad educativa cuando fuese necesario.

Se deberán aunar esfuerzos atendiendo a las características propias de cada caso para abordar de forma integral la problemática de los diferentes contextos significativa: familiar, escolar, formativo, judicial, laboral, ocupacional, comunitario o de ocio y tiempo libre.

Contextos y áreas de intervención:

Área de desarrollo personal: Se trabajan aspectos relacionados con procesos cognitivos, afectivo emocionales, habilidades instrumentales, educación para la salud, sexualidad, cambios evolutivos, dificultades de relación, desarrollo de valores, actitudes sociales y habilidades prosociales, tratando de dotar al menos de los suficientes recursos para afrontarlos y conseguir su autonomía personal.

Área de adaptación e integración en contextos significativos:

contexto familiar: problemas de relación, tipo de vinculación, referentes emocionales, tipo de atención, red familiar, ...

Contexto escolar/formativo: prevención del absentismo escolar, fracaso escolar, integración y adaptación educativa.

Contexto judicial: apoyo en el cumplimiento de medidas, mediaciones en situaciones de conflicto, seguimiento y coordinación con los equipos de menores.

Contexto laboral/ocupacional: orientación laboral hacia salidas profesionales adaptadas a sus características, habilidades de búsqueda de empleo.

Contexto comunitario: respeto a la vida comunitaria, relación con vecinos, uso de espacios y equipamientos, conocimiento de los recursos lúdicos, formativos, sanitarios, ...

contexto de ocio y tiempo libre: proporcionar alternativas de ocio saludables así como información y motivación para participar en la oferta del municipio.

Proceso metodológico:

1. Fase de inicio: conocimiento de la realidad, de los recursos sociales e institucionales, análisis de las necesidades y de los menores objeto de la intervención
2. Intervención: aproximación y contacto, proyectos de intervención individuales y grupales, intervención con casos de infancia y adolescencia en dificultad social.
3. Evaluación
4. Seguimiento

USUARIOS A LOS QUE SE DIRIGE

La población diana del servicio de asesoramiento y estrategias educativas para padres se centra principalmente en familias con menores de 6 a 17 años que por distintas causas necesiten la intervención del servicio.



Ajuntament de Canet d'en Berenguer

FUNCIONES DE LOS PROFESIONALES

Análisis de la realidad social del usuario

recogida de información sobre conductas, motivaciones e interés de los menores

Definición de grupos de riesgo/dificultad social

Procesos de mediación y acompañamiento

Elaboración de itinerarios personalizados y proyectos de intervención individual y grupal

Implementación de programas y actividades que favorezcan el desarrollo y la adquisición de hábitos saludables

Elaboración de un proyecto educativo anual que incluya al menos 3 charlas contra el acoso escolar

Contacto, colaboración y coordinación con los Servicios Sociales Municipales. El equipo de Servicios Sociales municipal realizará la supervisión, control y seguimiento del servicio. Asimismo, será el encargado de priorizar proyectos.

CALENDARIO Y HORARIO DE LAS ACTIVIDADES

El servicio se ofrecerá de manera ininterrumpida los doce meses del año. Se ofrecerá un servicio de atención al usuario dos tardes a la semana durante el periodo escolar y un día o tarde a la semana en periodo vacacional.

Las reuniones necesarias con el equipo base de Servicios Sociales así como con educadores y demás serán al menos 2 veces al mes en horario de mañanas.

El adjudicatario deberá realizar al menos 3 charlas sobre acoso escolar al año dirigidas tanto a educadores como a adolescentes.

En Canet d'en Berenguer, a la fecha de la firma.

El Trabajador Social,

Fdo.: Joaquín Cruz García.

(documento firmado digitalmente en el lateral)